



**Curso**  
**Gestión Integral**  
**de Cobranzas:**  
**Tecnología, IA y**  
**Experiencia del Cliente**



## Aprende

a gestionar cobranzas de forma estratégica usando tecnología e inteligencia artificial para anticiparte al comportamiento de pago y mejorar la experiencia del cliente.

## ¿Qué resuelve el curso?

Muchas organizaciones enfrentan problemas de liquidez por procesos de cobranza poco estructurados. Este curso ofrece una visión integral de la cobranza moderna, integrando crédito, análisis de datos y herramientas de IA para optimizar la recuperación de cartera, reducir la morosidad y fortalecer la relación con el cliente.





## ¿A quién está **dirigido**?

Pensado para **gestores de cobranzas, analistas de crédito, auxiliares contables, profesionales financieros, emprendedores y personas que gestionan cartera vencida** y buscan pasar de una cobranza reactiva a una gestión estratégica, apoyada en datos, tecnología e inteligencia artificial.

## Al finalizar el **curso podrás**:

- **Analizar y segmentar clientes según riesgo y comportamiento de pago.**
- **Diseñar estrategias de cobranza personalizadas y sostenibles.**
- **Aplicar técnicas de comunicación, negociación y manejo de objeciones.**
- **Utilizar CRM, automatización e IA conversacional en la gestión de cobranzas.**
- **Interpretar indicadores clave (KPIs) para medir eficiencia y experiencia del cliente.**
- **Incorporar modelos predictivos y analítica para anticipar riesgos de morosidad.**
- **Mejorar la experiencia del cliente** durante el proceso de cobranza.

## Estructura modular

### Módulo I

Introducción a la gestión moderna de cobranzas

### Módulo II

Análisis y segmentación de cartera con enfoque inteligente

### Módulo III

Técnicas de cobranza y negociación efectiva

### Módulo IV

Tecnología e Inteligencia Artificial aplicada a la cobranza

### Módulo V

Indicadores, analítica y mejora continua en cobranzas



## Docente

### Víctor Delgado

**Economista con experiencia en crédito, cobranzas y gestión financiera.** Ha liderado procesos de recuperación de cartera en distintos sectores y actualmente dirige una consultora especializada en manejo de cartera y analítica de negocios, con enfoque práctico orientado a resultados.

**Modalidad: Online**

**Incluye Certificado  
Digital con Blockchain**

**Inicio del curso: 18, 19, 20, 25, 26, 27 de agosto y 1 de septiembre**

**Horario: 19:00 a 21:00**

**Duración: 14 horas**

**Precio del curso  
\$205,00**



Desarrollo Profesional ®  
y Consultoría

**Ecotec**

Formación ejecutiva **con impacto real**